

مشارکت برای مهارت‌های قرن بیست و یکمی^۱

چارچوب عمل P21 برای یادگیری قرن بیست و یکم، با نظرات معلمان، کارشناسان آموزشی و رهبران کسب‌وکار، برای تعریف و نشان دادن مهارت‌ها و دانش مورد نیاز دانش‌آموزان برای موفقیت در کار و زندگی، و همچنین سیستم‌های حمایتی لازم برای نتایج یادگیری قرن بیست و یکم، ایجاد شد. هزاران مربی و صدها مدرسه در ایالات متحده و خارج از آن مهارت‌های قرن بیست و یکم را در مرکز یادگیری قرار داده‌اند.

هنگامی که یک مدرسه یا منطقه آموزشی بر این پایه بنا می‌شود، و کل چارچوب را با سیستم‌های پشتیبانی لازم (شامل: استانداردها، ارزیابی‌ها، برنامه درسی و آموزش، توسعه حرفه‌ای و محیط‌های یادگیری) ترکیب می‌کند، دانش‌آموزان بیشتر درگیر فرآیند یادگیری و فارغ‌التحصیل می‌شوند و آمادگی بیشتری برای پیشرفت در شرایط امروزی اقتصاد جهانی دارند.

<p>• سواد خواندن و درک زبان / زبان‌های جهانی / هنرها / ریاضیات / اقتصاد / علوم / جغرافیا / تاریخ / مدنی</p>	<p>دانش‌ها</p>
<p>تم‌های بین رشته‌ای</p>	
<p>• استفاده از مهارت‌های قرن ۲۱ برای درک و پرداختن به مسائل جهانی</p> <p>• یادگیری و همکاری با افرادی که فرهنگ‌ها، مذاهب و سبک‌های مختلف زندگی را نمایندگی می‌کنند؛ با روحیه احترام متقابل و گفتگوی آزاد در زمینه‌های شخصی، کاری و اجتماعی.</p> <p>• درک ملل و فرهنگ‌های دیگر، از جمله استفاده از زبان‌های غیر انگلیسی.</p>	<p>آگاهی جهانی</p>
<p>• آگاهی از چگونگی انتخاب‌های اقتصادی شخصی مناسب</p> <p>• درک نقش اقتصاد در جامعه</p> <p>• استفاده از مهارت‌های کارآفرینی برای افزایش بهره‌وری در محل کار و گزینه‌های شغلی</p>	<p>سواد مالی، اقتصادی، کارآفرینی و</p>

¹ Partnership for 21st Century Skills (FRAMEWORK FOR 21st CENTURY LEARNING DEFINITIONS, 2019) (<http://www.battelleforkids.org/networks/p21/frameworks-resources>)

بازرگانی	
سواد شهروندی	<ul style="list-style-type: none"> • مشارکت مؤثر در زندگی مدنی از طریق آگاهی از چگونگی مطلع ماندن و درک فرآیندهای دولتی • اعمال حقوق و تعهدات شهروندی در سطوح محلی، ایالتی، ملی و جهانی • درک نتایج عملی محلی و جهانی تصمیمات مدنی
سواد سلامت	<ul style="list-style-type: none"> • به دست آوردن، تفسیر و درک اطلاعات و خدمات اولیه بهداشتی و استفاده از این اطلاعات و خدمات در راههایی که سلامت را افزایش می دهد • درک اقدامات پیشگیرانه سلامت جسمی و روانی، از جمله رژیم غذایی مناسب، تغذیه، ورزش، اجتناب از خطر و کاهش استرس • استفاده از اطلاعات موجود برای اتخاذ تصمیمات مناسب مرتبط با سلامت • ایجاد و نظارت بر اهداف سلامت فردی و خانوادگی • درک مسائل بهداشت عمومی و ایمنی ملی و بین المللی
سواد محیط زیستی	<ul style="list-style-type: none"> • نشان دادن دانش و درک از محیط زیست و شرایط و تبعات مؤثر بر آن، به ویژه در مورد هوا، اقلیم، زمین، غذا، انرژی، آب و اکوسیستم ها. • نشان دادن دانش و درک تأثیر جامعه بر جهان طبیعی (به عنوان مثال، رشد جمعیت، توسعه جمعیت، نرخ مصرف منابع، و...) • بررسی و تجزیه و تحلیل مسائل زیست محیطی، و نتیجه گیری دقیق در مورد راه حل های مؤثر • انجام اقدامات فردی و جمعی جهت رسیدگی به چالش های زیست محیطی (به عنوان مثال، مشارکت در اقدامات جهانی و طراحی راه حل هایی که الهام بخش اقدام در مورد مسائل زیست محیطی هستند)
مهارت های یادگیری و نوآوری	
<p>مهارت های یادگیری و نوآوری به طور فزاینده ای به عنوان مهارت هایی شناخته می شوند که دانش آموزانی را که برای زندگی و محیط های کاری پیچیده تر و پیچیده تر در قرن بیست و یکم آماده هستند و آنهایی که آماده نیستند، از هم جدا می کنند. تمرکز بر خلاقیت، تفکر انتقادی، ارتباطات و همکاری برای آماده سازی دانش آموزان برای آینده ضروری است.</p>	
خلاقیت و	<ul style="list-style-type: none"> • استفاده از طیف وسیعی از تکنیک های ایده پردازی (مانند طوفان فکری)

<p>نوآوری</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ایجاد ایده‌های جدید و ارزشمند (هم مفاهیم افزایشی و هم رادیکال) • اصلاح، تجزیه و تحلیل تفصیلی ایده‌های خود به منظور بهبود و به حداکثر رساندن تلاش‌های خلاق • ایده‌های جدید را به طور موثر توسعه دهید، اجرا کنید و به دیگران انتقال دهید • نسبت به دیدگاه‌های جدید و متنوع، باز و پاسخگو باشید. نظرات و بازخوردهای گروهی را در کار بگنجانید. • نشان دادن اصالت و خلاقیت در کار و درک محدودیت‌های دنیای واقعی برای پذیرش ایده‌های جدید • شکست را به عنوان فرصتی برای یادگیری ببینید. درک کنید که خلاقیت و نوآوری یک فرآیند طولانی مدت و چرخه‌ای از موفقیت‌های کوچک و اشتباهات مکرر است. • بر روی ایده‌های خلاقانه عمل کنید تا مشارکت ملموس و مفیدی در زمینه‌ای که نوآوری در آن رخ می‌دهد، داشته باشید
<p>تفکر انتقادی و حل مسئله</p>	<ul style="list-style-type: none"> • از انواع استدلال (استقرایی، قیاسی و...)، متناسب با موقعیت استفاده کنید. • تجزیه و تحلیل کنید که چگونه بخش‌هایی از یک کل با یکدیگر تعامل دارند تا نتایج کلی را در سیستم‌های پیچیده ایجاد کنند. • شواهد، استدلال‌ها، ادعاها و باورها را به طور موثر تجزیه و تحلیل و ارزیابی کنید. • دیدگاه‌های جایگزین اصلی را تجزیه و تحلیل و ارزیابی کنید. • ترکیب و ایجاد ارتباط بین اطلاعات و استدلال • تفسیر اطلاعات و نتیجه‌گیری بر اساس بهترین تجزیه و تحلیل • در مورد تجارب و فرآیندهای یادگیری به طور انتقادی فکر کنید. • انواع مختلف مسائل ناآشنا را به دو روش متعارف و نوآورانه حل کنید. • سوالات مهمی را که دیدگاه‌های مختلف را روشن می‌کند و به راه‌حل‌های بهتر منجر می‌شود، شناسایی کنید و پیرسید.
<p>ارتباط و همکاری</p>	<ul style="list-style-type: none"> • بیان موثر افکار و ایده‌ها با استفاده از مهارت‌های ارتباط شفاهی، نوشتاری و غیر کلامی در اشکال و زمینه‌های مختلف. • به طور مؤثر برای رمزگشایی معنا، از جمله دانش، ارزش‌ها، نگرش‌ها و نیات گوش دهید

<ul style="list-style-type: none"> • از ارتباطات برای اهداف مختلفی استفاده کنید (مانند اطلاع‌رسانی، آموزش، ایجاد انگیزه و متقاعد کردن) • از رسانه‌ها و فناوری‌های متعدد استفاده کنید و بدانید که چگونه اثربخشی پیشینی و همچنین تأثیر آنها را ارزیابی کنید و مورد قضاوت قرار دهید. • برقراری ارتباط موثر در محیط‌های مختلف (از جمله چند زبانه) • نشان دادن توانایی برای کار موثر و محترمانه با تیم‌های مختلف • از انعطاف‌پذیری و تمایل به کمک در ایجاد موارد ضروری مصالحه برای دستیابی به یک هدف مشترک استفاده کنید. • مسئولیت مشترک کار مشترک را بر عهده بگیرید و برای کمک‌های فردی هر یک از اعضای تیم ارزش قائل شوید. 	
<p style="text-align: center;">مهارت‌های اطلاعاتی، رسانه‌ای و تکنولوژیک</p> <p>مردم در قرن بیست و یکم، در محیطی مملو از فناوری و رسانه زندگی می‌کنند که با ویژگی‌های مختلفی مشخص می‌شود، از جمله: (۱) دسترسی به اطلاعات فراوان، (۲) تغییرات سریع در ابزارهای فناوری، و (۳) توانایی همکاری و مشارکت فردی. در مقیاسی بی‌سابقه برای مؤثر بودن در قرن بیست و یکم، شهروندان و کارمندان باید بتوانند طیف وسیعی از مهارت‌های تفکر انتقادی و عملکردی مرتبط با اطلاعات، رسانه و فناوری را به نمایش بگذارند.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • دسترسی کارآمد (در زمان مناسب) و مؤثر (به منابع لازم)، به اطلاعات • ارزیابی انتقادی و شایسته اطلاعات • از اطلاعات به طور دقیق و خلاقانه برای موضوع یا مشکل مورد نظر استفاده کنید. • جریان اطلاعات از منابع مختلف را مدیریت کنید. • درک اساسی از مسائل اخلاقی/حقوقی مربوط به دسترسی و استفاده از اطلاعات را به کار ببرید. 	<p style="text-align: center;">سواد اطلاعاتی</p>
<ul style="list-style-type: none"> • درک کنید که پیام‌های رسانه‌ای چگونه، چرا و برای چه اهدافی چرا ساخته می‌شوند. • بررسی کنید که افراد چگونه پیام‌ها را متفاوت تفسیر می‌کنند، چگونه ارزش‌ها و دیدگاه‌ها در بر گرفته یا حذف می‌شوند، و چگونه رسانه‌ها می‌توانند بر باورها و رفتارها تأثیر بگذارند. • درک اساسی از مسائل اخلاقی/حقوقی پیرامون دسترسی و استفاده از رسانه‌ها را به کار ببندید. 	<p style="text-align: center;">سواد رسانه‌ای</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • مناسب‌ترین ابزارها، ویژگی‌ها و قراردادهای ایجاد رسانه را بشناسید و از آنها استفاده کنید. • درک و استفاده مؤثر از مناسب‌ترین عبارات و تفسیرها در محیط‌های متنوع و چند فرهنگی
<p style="text-align: center;">سواد ICT</p>	<ul style="list-style-type: none"> • از فناوری به عنوان ابزاری برای تحقیق، سازماندهی، ارزیابی و انتقال اطلاعات استفاده کنید. • استفاده از فناوری‌های دیجیتال (کامپیوتر، رایانه‌های شخصی، دستگاه‌های پخش رسانه، جی پی اس، و...)، ابزارهای ارتباطی/شبکه‌ای و شبکه‌های اجتماعی برای دسترسی، مدیریت، ادغام، ارزیابی و ایجاد اطلاعات برای عملکرد موفقیت‌آمیز در اقتصاد دانش. • درک اساسی از مسائل اخلاقی/حقوقی پیرامون دسترسی و استفاده از فناوری اطلاعات را به کار ببندید.
<p style="text-align: center;">مهارت‌های زندگی و شغلی</p> <p>زندگی و محیط‌های کاری امروزی، به چیزی بیش از مهارت‌های تفکر و دانش محتوا نیاز دارد. توانایی هدایت محیط‌های پیچیده زندگی و کار در عصر اطلاعات رقابتی جهانی، دانش‌آموزان را ملزم به توجه جدی به توسعه مهارت‌های زندگی و شغلی مناسب می‌کند.</p>	
<p style="text-align: center;">انعطاف‌پذیری و تطبیق‌پذیری</p>	<ul style="list-style-type: none"> • با نقش‌های مختلف، مسئولیت‌های شغلی، برنامه‌ها و زمینه‌ها سازگار شوید. • در فضای ابهام و تغییر اولویت‌ها، به طور موثر کار کنید. • بازخورد را به طور موثر ترکیب کنید. • با تحسین، شکست و انتقاد برخورد مثبت داشته باشید. • درک، مذاکره و تعادل دیدگاه‌ها و باورهای مختلف برای دستیابی به راه‌حل‌های قابل اجرا، به ویژه در محیط‌های چند فرهنگی
<p style="text-align: center;">پیش‌گامی و خود راهبری</p>	<ul style="list-style-type: none"> • اهدافی را با معیارهای موفقیت ملموس و ناملموس تعیین کنید. • اهداف تاکتیکی (کوتاه مدت) و استراتژیک (بلند مدت) را متعادل کنید. • استفاده از زمان و مدیریت کارآمد حجم کارها • نظارت، تعریف، اولویت‌بندی و تکمیل وظایف بدون نظارت مستقیم • فراتر از تسلط اولیه بر مهارت‌ها یا برنامه، برای کشف و گسترش یادگیری و فرصت‌های خود برای کسب تخصص

<ul style="list-style-type: none"> • ابتکار عمل را برای پیشبرد سطوح مهارت به سمت سطح حرفه‌ای نشان دهید. • تعهد به یادگیری را به عنوان یک فرآیند مادام‌العمر نشان دهید. • به منظور اطلاع از پیشرفت آینده، به طور انتقادی در مورد تجربیات گذشته فکر کنید. 	
<ul style="list-style-type: none"> • بدانید چه زمانی مناسب است که گوش دهید و چه زمانی صحبت کنید. • رفتاری محترمانه و حرفه‌ای داشته باشند. • به تفاوت‌های فرهنگی احترام بگذارید و با افراد مختلف از زمینه‌های اجتماعی و فرهنگی، به طور مؤثر کار کنید. • به عقاید و ارزش‌های مختلف با دید باز پاسخ دهید. • از تفاوت‌های اجتماعی و فرهنگی برای ایجاد ایده‌های جدید و افزایش نوآوری و کیفیت کار استفاده کنید. 	مهارت‌های اجتماعی و بین‌فرهنگی
<ul style="list-style-type: none"> • اهداف تعیین کنید و به آنها دست یابید، حتی در مواجهه با موانع و فشارهای رقابتی • اولویت‌بندی، برنامه‌ریزی و مدیریت کار برای رسیدن به نتیجه مورد نظر • نشان دادن ویژگی‌های اضافی مرتبط با تولید محصولات با کیفیت بالا از جمله توانایی‌های زیر: <ul style="list-style-type: none"> ○ کار کردن سازنده و با اخلاق ○ مدیریت زمان و پروژه‌ها به طور مؤثر ○ چند کاره بودن ○ فعالانه شرکت کنید و همچنین قابل اعتماد و وقت‌شناس باشید ○ خود را حرفه‌ای و با آداب مناسب معرفی کنید ○ همکاری و همکاری مؤثر با تیم‌ها ○ احترام و قدردانی از تنوع تیم ○ نسبت به نتایج پاسخگو باشید 	بهره‌وری و پاسخگویی

رهبری و
مسئولیت پذیری

- از مهارت‌های بین فردی و حل مسئله برای تأثیرگذاری و هدایت دیگران به سمت هدف استفاده کنید.
- از نقاط قوت دیگران برای دستیابی به یک هدف مشترک استفاده کنید.
- از طریق الگو بودن و از خود گذشتگی، دیگران را تشویق کنید تا به بهترین شکل ممکن خود برسند.
- یکپارچگی و رفتار اخلاقی را در استفاده از نفوذ و قدرت نشان دهید.
- با توجه به منافع جامعه بزرگتر، در کمترین زمان، مسئولانه عمل کنید.